		方地座羽貝約新来例(99	1 1 7 1 2 7 7			
案號	類型	案情說明	辦理情形及法令依據	糾紛 來源		-
		消費者委託代銷業者購買成	案經以電話向代銷業者協	代銷	臺	北
			調,請其依消費者保護法第		上縣	
			43條規定,於15日內妥處逕		সাখ্যা	
1	契約審閱權		復消費者,於3日內達成協			
			議,代銷業者退回新臺幣 10			
		買遭拒,致生糾紛。	· ·			
		业电力子工厂人业力处在上	萬元予消費者,解除契約。	/L A	古	,,
		1	案經地政處依消費者保護法	1476		16
			第 43 條規定,函請仲介業者		縣	
2		業者未提供委託銷售契約審				
			於期限內達成協議,仲介業者			
		宅,要求消費者降價出售,又	與消費者無條件解除委託銷			
		宣稱已找到買方,致生糾紛。	售契約。			
		消費者委託仲介業者購買土	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	宜	蘭
		地,經簽訂要約書後,發現仲	規定,函請仲介業者於15日		縣	
		介業者未提供契約審閱期,及	內妥處逕復消費者,於期限內			
		未告知該筆土地處於路沖位	達成協議,雙方無條件解除要			
3		置,遂於要約期間內提出要約	約契約。			
		撤回遭拒,又業者表示賣方已				
		答應要約條件,若不簽買賣契				
		約,將以違約處理,致生糾				
		紛。				
		消費者委託仲介業者購買農	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	彰	化
		地,支付斡旋金新臺幣 2 萬		., ,,	縣	, .
			內妥處逕復消費者,於期限內		44.	
			達成協議,仲介業者退回斡旋			
4			金新臺幣2萬元,雙方無條件			
		舍及水電設備,遂請求斡旋金				
		返還及解除斡旋契約遭拒,致				
		生糾紛。				
		' '	案經消保官依消費者保護法	从人	吉	£
				74 71	室市	抖
_			第43條規定協調成立,雙方		ηз	
5		業者未提供委託銷售契約審				
		閱期,遂請求解除委託銷售契				
		約遭拒,致生糾紛。		h	٠.	
			案經依消費者保護法第 43 條	建商		南
6		定金新臺幣 10 萬元,成立買			市	
		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	內妥處逕復消費者,於期限內			
			達成協議,建商退回新臺幣			
		除買賣契約遭拒,致生糾紛。	10 萬元予消費者,雙方解除			
			契約。			
	•					

	<u> </u>	方地座内貝約粉末例(33	1 = 71 = 077			
案號	類型	案情說明	辨理情形及法令依據	糾紛來源		
		消费去季封仲介業去購買成	案經地政處依消費者保護法			北
			第 43 條規定,函請仲介業者	' /	平市	70
					,11,	
7	隱瞞重要資訊	地遭佔用,而該項資訊未告				
			於期限內達成協議,仲介業者			
		拒,致生糾紛。	退回新臺幣 10 萬元予消費			
			者,買賣雙方繼續履約。			
			案經地政處依消費者保護法	仲介	臺	北
		屋,點交時發現浴室水管無水	第 43 條規定,函請仲介業者		市	
		供應,及房屋有壁癌等情形,	於 15 日內妥處逕復消費者,			
		遂請求業者中止撥付價款予	於期限內達成協議,賣方支付			
8		賣方遭拒,致生糾紛。	新臺幣 15 萬元、仲介業者支			
			付新臺幣 20 萬元予消費者作			
			為賠償。另房屋瑕疵部分,修			
			繕費用由賣方負擔,買賣雙方			
			繼續履約。			
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	臺	北
		屋,簽約後發現該屋是出租狀			縣	
			內妥處逕復消費者,於期限內			
9		紛。	達成協議,由賣方協調承租人			
			搬遷,並於交星期限內完成點			
			交。			
		当费老系科他企业老膳 胃品	案經地政處依消費者保護法	仙众	斩	hh
			第 43 條規定,函請仲介業者	' /	市	11
		23 年前曾發生重大公安事			,1,	
10			於期限內達成協議,消費者同			
			京 表 付 達 約 金 新 臺 幣 5 萬 元			
		約遭拒,致生糾紛。	思文刊 连約 金利 室市 5 两九 予賣方,解除買賣契約。			
		少 弗 九 禾 乂 仏 人 米 七 啡 四 上		从人	吉	ъ
			案經地政處依消費者保護法	1477 . 	-	4
11			第43條規定協調成立,仲介		市	
11			業者支付新臺幣 2 萬元向消			
		業者妥善處理遭拒,致生糾	胃者致歉,雙方繼續履約。			
		紛。				
			案經消保官依消費者保護法	仲介		義
			第 43 條規定協調成立,賣方		市	
12		元,成立買賣契約,發現仲介	同意退回新臺幣 15 萬元予消			
12		業者隱瞞該屋為凶宅之資	費者,消費者支付服務費新臺			
		訊,遂請求定金返還及解除契	幣5萬元予仲介業,買賣雙方			
		約遭拒,致生糾紛。	解除買賣契約。			
	I	· ·	<u> </u>	L		

		方地座羽貫糾紛柔例(99	1 71 = 71 /			
案號	類型	案情說明	辦理情形及法令依據	糾紛 來源		
		消費者委託仲介業者購買成	案經消保官依消費者保護法	仲介	澎	湖
		屋,簽訂要約契約後再次確認	第 43 條規定協調成立,仲介		縣	
		屋況時,發現同棟樓有位疑似			, ,	
		精神異常之住戶,對著看屋者				
13		大聲咆哮並威脅要讓購屋者	·			
		無水無電可用,遂請求解除契				
		約,業者主張要約已成立,消				
		費者必須支付違約金,致生糾				
		紛。				
		消費者委託仲介購買成屋,支	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	宜	蘭
		付斡旋金新臺幣5萬元,成立	規定,函請仲介業者於15日		縣	
	「內人 "四人人 私	斡旋契約,但經斡旋成功,斡	內妥處逕復消費者,於期限內			
1.4	「定金」返還(含幹	旋金轉成定金後,向仲介業者	未達成協議,再經由地政處邀			
	旋金轉成定金返	表示不想購買遭拒,致生糾	集仲介業者及消費者協商,達			
	還)	紛。	成協議,仲介業者退回新臺幣			
			2.5萬元予消費者,雙方解除			
			斡旋契約			
		消費者委託代銷業購買成	案經依消費者保護法第 43 條	代銷	桃	園
		屋,支付定金新臺幣6萬元成	規定,函請仲介業者於15日		縣	
15		立買賣契約,嗣後因個人因素	內妥處逕復消費者,於期限內			
13		因故無法履約,遂請求定金返	達成協議,代銷業者退回新臺			
		還及解除買賣契約遭拒,,致	幣 6 萬元,解除買賣契約。			
		生糾紛。				
		消費者委託代銷業購買成	案經依消費者保護法第 43 條	代銷	桃	園
		屋,支付定金新臺幣 10 萬元	規定,函請仲介業者於 15 日		縣	
16		成立買賣契約,嗣後因個人因	內妥處逕復消費者,於期限內			
10		素因故無法履約,遂請求定金	達成協議,代銷業者退回新臺			
		返還及解除買賣契約遭拒,,	幣 9.5 萬元,解除買賣契約。			
		致生糾紛。				
			案經依消費者保護法第 43 條	代銷	· .	園
		屋,支付定金新臺幣5萬元成			縣	
17		立買賣契約,嗣後因個人因素				
1			達成協議,代銷業者退回新臺			
		還及解除買賣契約遭拒,致生	幣 4.9 萬元,解除買賣契約。			
		糾紛。				
			案經依消費者保護法第 43 條	代銷		園
		屋,支付定金新臺幣3萬元成	· · ·		縣	
18		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	內妥處逕復消費者,於期限內			
			達成協議,代銷業者退回新臺			
		還及解除買賣契約遭拒,致生	幣 2.5 萬元,解除買賣契約。			
		糾紛。				

案情說明 辨理情形及法令依據 糾紛所屬市 消費者的起海應關 消費者的起商購買預售屋,支 案經消保官依消費者係護法建商 前			为地性仍具的例 不例(2)				
19		類型	案情說明	辦理情形及法令依據			
19			消費者向建商購買預售屋,支	案經消保官依消費者保護法	建商	南	投
要契約、始發現建案基地為乙、混回定金新臺幣 10 萬元、解 種建築用地、遂請求定金返還 院買賣契約。 房籍除契約遺拒、致生糾紛。 常經地政處依消費者保護法 仲介 嘉、義 人 東、支付定金新臺幣 11 萬第 43 係規定協調成立、 東方 元、成立買賣契約、嗣後發現同意退回新臺幣 11 萬元,解 貸款無法負擔,遂請求定金返。 選及解除契約遺拒,致生糾紛。 清費者委託仲介業購買成業 業經消保官依消費者保護法 仲介 縣 人 基本 政 資							
種建築用地,遂請求定金返還 除買賣契約。 及解除契約遭拒,效生糾紛。 業經地政處依消費者保護法 仲介 壽義 人 大 人 在	19					7121	
及解除契約遺拒,致生糾紛。 消費者委託仲介業者購買成案經地政處依消費者保護法仲介 屋、支付定金新臺幣 11 萬 第 43 條規定協調成立,賣方 同意退回新臺幣 11 萬元,解 貸款無法負擔,遂請求改生糾 紛。 消費者委託仲介業購買成案經消保官依消費者保護法仲介 展立工資賣契約後,發現購同意減少價金調查幣 40 病 成道路,無法使用,及房屋之 成護將,無法使用,及房屋之 成機門被拆走,遂向業者及賣 方請求減少價金遭拒,致生糾 紛。 消費者委託仲介購買成屋,支業經依消費者保護法第 43 條 付本票新。經幹遊成功後,發內妥處違復消費者,於期限內 現貸款金額日後無法負擔,遂未達成協議,再經由地政處邀 向仲介業者表示不想購買遺 推,致生糾紛。 (1) 萬元本果予消費者協商,遂 指,致生糾紛。 (2) 第一次及支付新臺幣 0. 88 萬元 成協場門費用。 (2) 表表式,經費之 大為補貼鐵捲門費用。 (4) 本學的學院 (4) 大為與於 (4) 大為與於 (4) 大為與於 (4) 大為與於 (5) 有數。 (6) 有數。 (7) 有數。 (6) 有數。 (6) 有數。 (7) 有數。 (7) 有數。 (6) 有數。 (6) 有數。 (6) 有數。 (7) 有數。 (7) 有數。 (6) 有數。 (7) 有數。 (7) 有數。 (8) 有數。 (8) 有數。 (9) 有數。 (9) 有數。 (10) 有數。	17						
20 清費者委託仲介業者購買成案經地政處依消費者保護法學、支付定金新臺幣 11 萬 23 條規定協調成立,賣方元、成立買賣契約,嗣後發現的問意退回新臺幣 11 萬元,解資款無法負擔,遵請求定金返過及解除契約後,發現購單 13 條規定協調成立,賣方買 100 坪土地、其中 6 坪為院之 同意 30 供在 24 上央 中 6 坪 25 大 25 大 25 大 25 大 25 大 25 大 26 大 26 大							
是,支付定金新臺幣 11 萬 第 43 條規定協調成立,賣方				安级山北南大沿岛中沿淮江	仙众	古	羔
20					77 //		找
登及解除契約遭拒,致生糾紛。 清費者委託仲介業購買成案經消保官依消費者保護法仲介 花蓮 人成立買賣契約後,發現購買100坪土地,其中6坪為既之成遊路,無法使用,及房屋之元,及支付新臺幣 0.88 萬元 鐵機門被拆走,遂向業者及賣方請求減少價金遭拒,致生糾紛。 清費者委託仲介購買成屋,支价本票務之質的分類。						ılı	
選及解除契約遭拒,致生糾紛。 清費者委託仲介業購買成案經消保官依消費者保護法及上,成立買賣契約後,發現購買 100 坪土地,其中 6 坪為既成道路,無法使用,及者及賣 7 元,為補貼鐵捲門費用。 7 元,為 4 3 條 內不業者於 15 日幹旋契約,經幹旋成功後,發規定, 函請仲介業者於 15 日幹旋契約,經幹旋成功後,發現資數金額日後無法負擔,遙與人工。 1 過數者數是 10 萬元本處過復消費者,於期限內內。 2 次 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	20						
一次				除 貝 買 契 約 。			
21 坪數不足							
□ 21							
21 坪數不足					仲介		蓮
 21 坪敷不足 成道路,無法使用,及房屋之 鐵捲門被拆走,遂向業者及賣方請求減少價金遭拒,致生糾紛。 22 荷本票新臺幣 10 萬元,成立幹旋契約,經幹旋成功後,發現貸款金額日後無法負擔,遂。向仲介業者表示不想購買遭拒,致生糾紛。 23 神介「斡旋金」返還後納費者保護法第 43 條 仲介 宜蘭縣 神介「斡旋金」返過,經幹旋成功後,發現貸款金額日後無法負擔,遂。本達成協議,再經由地政處邀向仲介業者表示不想購買遭拒,致生糾紛。 23 消費者委託仲介購買成屋,支付斡旋金新臺幣 5 萬元予消費者我贈起包予仲介業者及清費者保護法 仲介 臺南市較旋契約,於斡旋期間,業者通知該屋已出售他人,遂請求斡者,延提供消費者1次免費斡旋金返還及買賣價金 2%賠償金遭拒,致生糾紛。 24 消費者委託仲介購買成屋,支付斡旋金新臺幣 2 萬元,成立買賣議價委託契約,議價成功,消費者後悔不買,遂請求斡旋金返還復消費者,於期限內達成協議,仲介業者於 15 日內妥處逕復消費者,於期限內達成協議,仲介業者と回新臺幣方額 24 (中介 臺南市市內安處逕後消費者保護法第 43 條 中介 臺南市市內安處逕後消費者保護法第 43 條 中介服務。 						縣	
選擇門被拆走,逐向業者及賣方請求減少價金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第 43 條 仲介 宜 蘭 村本票新臺幣 10 萬元,成立 幹旋契約,經斡旋成功後,發現貸款金額日後無法負擔,遂 向仲介業者表示不想購買遭 振,致生糾紛。 22 中介「斡旋金」返 海費者委託仲介購買成屋,支 向仲介業者及消費者協商,達 成協議,仲介業者退回新臺幣 10 萬元本票予消費者,消費者致贈紅包予仲介業者及賣 方表示歉意,解除契約。 消費者委託仲介購買成屋,支 付斡旋金新臺幣 5 萬元,成立 幹旋契約,於斡旋期間,業者 通知該屋已出售他人,遂請求 對後金返還及買賣價金 2%賠價金遭拒,致生糾紛。 14 有對於公司,以上與一次,以上與一次,與一次,與一次,與一次,與一次,與一次,與一次,與一次,與一次,與一次,			買 100 坪土地,其中 6 坪為既	同意減少價金新臺幣 40 萬			
方請求減少價金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第 43 條 仲介 宜蘭 開水 資	21	坪數不足	成道路,無法使用,及房屋之	元,及支付新臺幣 0.88 萬元			
対している。			鐵捲門被拆走,遂向業者及賣	作為補貼鐵捲門費用。			
22 中介「斡旋金」返 前費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第 43 條 仲介 付本票新臺幣 10 萬元,成立 規定,函請仲介業者於 15 日 斡旋契約,經斡旋成功後,發 內妥處逕復消費者,於期限內 現貸款金額日後無法負擔,遂 点 集, 做 , 他介業者及 自物中介業者表示不想購買遭 成協議, 种介業者及 南 方表示歉意,解除契約。 23 消費者委託仲介購買成屋,支 案經消保官依消費者保護法 仲介 臺 南 行斡旋金新臺幣 5 萬元,成立 第 43 條規定協調成立,仲介斡旋契約,於斡旋期間,業者 業者退回新臺幣 5 萬元予消通知該屋已出售他人,遂請求費者,並提供消費者 1 次免费斡旋金返還及買賣價金 2%賠價金 2%賠價金 遭拒,致生糾紛。 24 資素經濟保管依消費者保護法第 43 條 仲介 內 臺 南 市 可對發金新臺幣 2 萬元,成立 與 一种介 表 是 一种,			方請求減少價金遭拒,致生糾				
日本票新臺幣 10 萬元,成立 規定,函請仲介業者於 15 日			紛。				
22 仲介「斡旋金」返現貸款金額日後無法負擔,逐 未達成協議,再經由地政處邀 無仲介業者表示不想購買遭 成協議, 中介業者及消費者協商, 達			消費者委託仲介購買成屋,支	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	宜	蘭
22 中介「斡旋金」返現貸款金額日後無法負擔,遂集仲介業者及消費者協商,違而仲介業者表示不想購買遭振協議,再經由地政處邀集仲介業者及消費者協商,違成協議,仲介業者及消費者協商,違成協議,仲介業者及實費者,消費者致贈紅包予仲介業者及賣方表示歉意,解除契約。 清費者委託仲介購買成屋,支案經消保官依消費者保護法仲介幹於契約,於斡旋期間,業者業者退回新臺幣5萬元予消費者,並提供消費者1次免費中介服務。 [當金遭拒,致生糾紛。] 清費者保護法第43條中介業者於15日內藥檢金新臺幣2萬元,成立開費者保護法第43條中介業者於15日內與處選復消費者,於期限內違成協議,仲介業者於15日內與處選復消費者,於期限內違成協議,仲介業者於15日內與處選復消費者,於期限內違成協議,仲介業者認回新臺幹從金返還遭拒,致生糾紛。幣1萬元予消費者,雙方解除			付本票新臺幣 10 萬元,成立	規定,函請仲介業者於15日		縣	
22 仲介「斡旋金」返 向仲介業者表示不想購買遭 集仲介業者及消費者協商,達 扳協議,仲介業者退回新臺幣 10 萬元本票予消費者,消費 者致贈紅包予仲介業者及賣 方表示歉意,解除契約。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經消保官依消費者保護法 仲介 臺 南付斡旋金新臺幣 5 萬元,成立 第 43 條規定協調成立,仲介 幹旋契約,於斡旋期間,業者 費者。並提供消費者 1 次免费 中介服務。 價金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第 43 條 仲介服務。 「實責議價委託契約,議價成 功,消費者後悔不買,遂請求 與定,函請仲介業者於 15 日 內妥處逕復消費者,於期限內 達成協議,仲介業者退回新臺 幹旋金返還遭拒,致生糾紛。 幣 1 萬元予消費者,雙方解除			斡旋契約,經斡旋成功後,發	內妥處逕復消費者,於期限內			
22 仲介「斡旋金」返 向仲介業者表示不想購買遭 集仲介業者及消費者協商,達 扳協議,仲介業者退回新臺幣 10 萬元本票予消費者,消費 者致贈紅包予仲介業者及賣 方表示歉意,解除契約。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經消保官依消費者保護法 仲介 臺 南付斡旋金新臺幣 5 萬元,成立 第 43 條規定協調成立,仲介 幹旋契約,於斡旋期間,業者 費者。並提供消費者 1 次免费 中介服務。 價金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第 43 條 仲介服務。 「實責議價委託契約,議價成 功,消費者後悔不買,遂請求 與定,函請仲介業者於 15 日 內妥處逕復消費者,於期限內 達成協議,仲介業者退回新臺 幹旋金返還遭拒,致生糾紛。 幣 1 萬元予消費者,雙方解除		л в Гавал в в	現貸款金額日後無法負擔,遂	未達成協議,再經由地政處邀			
超 拒,致生糾紛。 成協議,仲介業者退回新臺幣 10 萬元本票予消費者,消費 者致贈紅包予仲介業者及賣方表示歉意,解除契約。	22	_					
10 萬元本票予消費者,消費者致贈紅包予仲介業者及賣方表示歉意,解除契約。 消費者委託仲介購買成屋,支案經消保官依消費者保護法仲介學於金新臺幣5萬元,成立第43條規定協調成立,仲介幹於契約,於斡於期間,業者業退回新臺幣5萬元予消通知該屋已出售他人,遂請求費者,並提供消費者1次免費斡旋金返還及買賣價金2%賠仲介服務。 (實金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支案經依消費者保護法第43條仲介臺內付斡旋金新臺幣2萬元,成立規定,函請仲介業者於15日內妥處逕復消費者,於期限內可,消費者後悔不買,遂請求違成協議,仲介業者退回新臺斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣1萬元予消費者,雙方解除		遠					
者致贈紅包予仲介業者及賣方表示歉意,解除契約。 消費者委託仲介購買成屋,支案經消保官依消費者保護法仲介幹旋金新臺幣5萬元,成立第43條規定協調成立,仲介幹旋契約,於斡旋期間,業者業者退回新臺幣5萬元予消通知該屋已出售他人,遂請求費者,並提供消費者1次免費斡旋金返還及買賣價金2%賠仲介服務。 (價金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支案經依消費者保護法第43條仲介臺南行斡旋金新臺幣2萬元,成立規定,函請仲介業者於15日內妥處逕復消費者,於期限內功,消費者後悔不買,遂請求違成協議,仲介業者退回新臺斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣1萬元予消費者,雙方解除			— · · · — · / · /				
方表示歉意,解除契約。 消費者委託仲介購買成屋,支案經消保官依消費者保護法仲介臺南付斡旋金新臺幣5萬元,成立第43條規定協調成立,仲介斡旋契約,於斡旋期間,業者畫退回新臺幣5萬元予消通知該屋已出售他人,遂請求費者,並提供消費者1次免費斡旋金返還及買賣價金2%賠仲介服務。 (賞金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支案經依消費者保護法第43條仲介臺南付斡旋金新臺幣2萬元,成立規定,函請仲介業者於15日買賣議價委託契約,議價成內妥處逕復消費者,於期限內功,消費者後悔不買,遂請求達成協議,仲介業者退回新臺斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣1萬元予消費者,雙方解除							
23 消費者委託仲介購買成屋,支 案經消保官依消費者保護法 仲介 臺 南 付斡旋金新臺幣 5 萬元,成立 第 43 條規定協調成立,仲介 斡旋契約,於斡旋期間,業者 叢書退回新臺幣 5 萬元予消 通知該屋已出售他人,遂請求 費者,並提供消費者 1 次免費 斡旋金返還及買賣價金 2%賠 仲介服務。 償金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第 43 條 仲介 臺 南 付斡旋金新臺幣 2 萬元,成立 規定,函請仲介業者於 15 日 買賣議價委託契約,議價成 內妥處逕復消費者,於期限內 功,消費者後悔不買,遂請求 達成協議,仲介業者退回新臺 斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣 1 萬元予消費者,雙方解除				_ , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
23 付斡旋金新臺幣 5 萬元,成立 第 43 條規定協調成立,仲介 斡旋契約,於斡旋期間,業者 叢書退回新臺幣 5 萬元予消 通知該屋已出售他人,遂請求 費者,並提供消費者 1 次免費 斡旋金返還及買賣價金 2%賠 仲介服務。 償金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第 43 條 仲介 臺 南 付斡旋金新臺幣 2 萬元,成立 規定,函請仲介業者於 15 日 買賣議價委託契約,議價成 內妥處逕復消費者,於期限內 功,消費者後悔不買,遂請求 達成協議,仲介業者退回新臺 斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣 1 萬元予消費者,雙方解除			消費者季託仲介購買成层, 古		仲介	喜	毐
23 斡旋契約,於斡旋期間,業者 業者退回新臺幣 5 萬元予消 通知該屋已出售他人,遂請求 費者,並提供消費者 1 次免費 斡旋金返還及買賣價金 2%賠 仲介服務。 價金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第 43 條 仲介 臺 南 付斡旋金新臺幣 2 萬元,成立 規定,函請仲介業者於 15 日 買賣議價委託契約,議價成 內妥處逕復消費者,於期限內 功,消費者後悔不買,遂請求 達成協議,仲介業者退回新臺 斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣 1 萬元予消費者,雙方解除							1+1
通知該屋已出售他人,遂請求 費者,並提供消費者1次免費 斡旋金返還及買賣價金2%賠 仲介服務。 償金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第43條 仲介臺 南 付斡旋金新臺幣2萬元,成立 規定,函請仲介業者於15日 買賣議價委託契約,議價成 內妥處逕復消費者,於期限內 功,消費者後悔不買,遂請求 達成協議,仲介業者退回新臺 斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣1萬元予消費者,雙方解除						.1,	
韓旋金返還及買賣價金 2%賠 仲介服務。 價金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第 43 條 仲介 臺 南付斡旋金新臺幣 2 萬元,成立 規定,函請仲介業者於 15 日 買賣議價委託契約,議價成 內妥處逕復消費者,於期限內 功,消費者後悔不買,遂請求 達成協議,仲介業者退回新臺 斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣 1 萬元予消費者,雙方解除	23						
價金遭拒,致生糾紛。 消費者委託仲介購買成屋,支案經依消費者保護法第 43 條 仲介 臺 南付斡旋金新臺幣 2 萬元,成立 規定,函請仲介業者於 15 日 買賣議價委託契約,議價成內妥處逕復消費者,於期限內 功,消費者後悔不買,遂請求達成協議,仲介業者退回新臺 斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣 1 萬元予消費者,雙方解除							
消費者委託仲介購買成屋,支 案經依消費者保護法第 43 條 仲介 臺 南付斡旋金新臺幣 2 萬元,成立 規定,函請仲介業者於 15 日 買賣議價委託契約,議價成 內妥處逕復消費者,於期限內 功,消費者後悔不買,遂請求 達成協議,仲介業者退回新臺 斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣 1 萬元予消費者,雙方解除			., ., ., .				
付斡旋金新臺幣 2 萬元,成立 規定,函請仲介業者於 15 日 買賣議價委託契約,議價成 內妥處逕復消費者,於期限內 功,消費者後悔不買,遂請求 達成協議,仲介業者退回新臺 斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣 1 萬元予消費者,雙方解除				安加什么事为四类儿姑 40 16	4. ^	古	+
24 買賣議價委託契約,議價成內妥處逕復消費者,於期限內功,消費者後悔不買,遂請求達成協議,仲介業者退回新臺斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣1萬元予消費者,雙方解除					147广		甪
功,消費者後悔不買,遂請求達成協議,仲介業者退回新臺 斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣1萬元予消費者,雙方解除						市	
功,消費者後悔不買,遂請求達成協議,仲介業者退回新臺 斡旋金返還遭拒,致生糾紛。幣1萬元予消費者,雙方解除	24		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				
			斡旋金返還遭拒,致生糾紛。				
只 员 哦 原 安 心 六 ")				買賣議價委託契約。			

		为地性仍具的一切 未的 (7)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
案 號	類型	案情說明	辨理情形及法令依據		所屬 縣市
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	高雄
		屋,成立買賣契約後,發現業			市
		者隱瞞附近成交價,高價買			'
25	服務報酬爭議		達成協議,仲介業者退回服務		
		紛。	費新臺幣 4.2 萬元予消費		
			者,買賣雙方繼續履約。		
		沿费女系的仙介女膳胃式	案經地政處依消費者保護法	仙众	臺 北
		.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	第 43 條規定,函請仲介業者	1T /I	至北市
					ılı
26	与納マ仏別	離子檢測,發現含氣量過高,			
26	氯離子檢測		於期限內達成協議,賣方支付		
		契約遭拒,致生糾紛。	新臺幣 32 萬元、仲介業者支		
			付新臺幣了萬元予消費者,作		
			為賠償,買賣雙方繼續履約。		
			案經依消費者保護法第 43 條	仲介	
	終止委售或買賣	屋,經成立委託銷售契約後,			縣
27	契約	欲提高售價遭拒,且服務費用	內妥處逕復消費者,於期限內		
	大心	不明,遂請求解除契約遭拒,	達成協議,仲介業者對消費者		
		致生糾紛。	釋疑,買賣雙方繼續履約。		
		消費者委託仲介業者購買成	案經地政處依消費者保護法	仲介	新竹
		屋,成立買賣契約後,以承買	第 43 條規定,函請仲介業者		市
28		人有身心障礙為由,請求解除	於 15 日內妥處逕復消費者,		
20		契約遭拒,致生糾紛。	於期限內達成協議,消費者同		
			意支付違約金新臺幣 7.5 萬		
			元予賣方,及解除買賣契約。		
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	高雄
		屋,經支付斡旋金新臺幣3萬	規定,函請仲介業者於15日		市
•	4 1 1 1 11 11	元,成立斡旋契約後,發現房	內妥處逕復消費者,於期限內		
29	房屋漏水問題	屋有漏水等瑕疵,遂請求斡旋	達成協議,賣方同意支付修繕		
		金還返及解除契約遭拒,致生			
		糾紛。	者,買賣雙方繼續履約。		
		1 19	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	高雄
		屋,經支付定金新臺幣 6 萬		' /	市市
		元,成立買賣契約後,發現業			'
		者未告知房屋有漏水等瑕			
30		疵,請求定金還返及解除契約			
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	曹者違約,賣方沒收定金新臺		
		也化	幣 6 萬元,買賣雙方解除契		
			新 0 禹九,貝頁受力胖际实 約。		
			~ V		

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	方地性仍其們的未們(33	1 = 11 - 0 11 /			
案號	類型	案情說明	辨理情形及法令依據	糾紛 來源		
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	高	雄
		屋,點交後發現仲介業者未告			市	
		知房屋有漏水等瑕疵,請求修			l	
31			達成協議,修繕費新臺幣12.8			
			萬元,賣方及消費者各負擔新			
			臺幣 7.68 萬元及 5.12 萬元,			
			買賣雙方繼續履約。			
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	喜	-tt.
		屋,點交後發現該屋有漏水及			上縣	
32		蛀蟲、白蟻等瑕疵, 履向業者			77.	
			買賣雙方達成協議,賣方同意			
			負責修繕及支付修繕費。			
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	喜	<u>-1</u> t.
		屋,點交後發現該屋屋頂有漏		., ,,	上縣	
		水等瑕疵, 履向業者請求修繕			71.31	
33		遭拒,致生糾紛。	買賣雙方達成協議,賣方支付			
			新臺幣 1.5 萬元予消費者,由			
			其自行僱工修繕。			
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	臺	<u>-1</u> t.
		屋,點交後發現該屋漏水情		(1)	上縣	
		形,已有4年之久,履向業者			71.31	
		請求修繕遭拒,致生糾紛。	買賣雙方達成協議,仲介業者			
34			支付新臺幣 10.5584 元予消			
			費者作為賠償相關費用,並由			
			仲介業者以原價出售,及不得			
			再向消費者收取服務費。			
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	臺	北
		屋,點交後發現該屋天花板漏		., ,,	- 縣	
		水及牆壁有壁癌等情形, 履向	'' ' ' ' ' ' ' ' ' '			
35			買賣雙方達成協議,賣方支付			
			新臺幣 21 萬元予消費者,由			
		- 7.7	其自行僱工修繕。			
			案經依消費者保護法第 43 條	仲介	宜	崩
		屋,標的物現況說明書記載			縣	1-174
			內妥處逕復消費者,於期限內			
36		情形,遂向業者請求修繕遭				
		拒,致生糾紛。	支付新臺幣1.2萬元,由消費			
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	者自行僱工修繕。			
				l .	l	

案				糾紛	邰	屈
號	類型	案情說明		來源	縣	市
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	桃	園
		屋,點交後發現業者隱瞞該屋	規定,函請仲介業者於 15 日		縣	
27		曾有漏水之事實,遂向業者請	內妥處逕復消費者,於期限內			
37		求價金返還及解除買賣契約	達成協議,防水處理費用新臺			
		遭拒,致生糾紛。	幣5萬元,由賣方支付,雙方			
			繼續履約。			
		消費者委託仲介業者購買成	案經消保官依消費者保護法	仲介	南	投
		屋,點交後發現該屋有漏水情	第 43 條規定協調成立,修繕		縣	
20		形,遂請求修繕遭拒,致生糾	費用新臺幣 6 萬元, 仲介業者			
38		紛。	及賣方各支付新臺幣 3 萬元			
			予消費者,由其自行僱工修			
			繕。			
		消費者委託仲介業者購買成	案經消保官依消費者保護法	仲介	花	蓮
20			第 43 條規定協調成立,由仲		縣	
39		形,遂請求業者及賣方修繕遭	介業者負責找包商儘速修繕。			
		拒,致生糾紛。				
		消費者委託仲介業者購買成	案經消保官依消費者保護法	仲介	臺	南
40		屋,點交後發現該屋有漏水情	第 43 條規定協調成立,賣方		市	
40		形,遂請求業者及賣方修繕遭	支付補貼修繕新臺幣 0.9 萬			
		拒,致生糾紛。	元予消費者。			
		消費者委託仲介業者銷售購	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	高	雄
		買成屋,簽訂買賣契約時仲介	規定,函請仲介業者於15日		市	
41	一番なんななお明 野	業者未告知,曾允買方貸款不	內妥處逕復消費者,於期限內			
41	標的物貸款問題	足得解除買賣契約,損其權	達成協議,仲介業者同意退回			
		益,致生糾紛。	服務費新臺幣 8 萬元補償消			
			費者,買賣雙方繼續履約。			
		消費者委託仲介業者購買成	案經地政處依消費者保護法	仲介	臺	中
		屋,支付新臺幣10萬元,成	第 43 條規定協調成立,由仲		市	
	土担从(六什)丁私	立斡旋契約,發現業者未提供	介業者退回新臺幣 10 萬元予			
42	未提供(交付)不動 產說明書	不動產說明書,且要求於買賣	消費者,雙方解除斡旋契約。			
	<u> </u>	契約內增訂漏水保固及貸款				
		條款遭拒,遂請求斡旋金返還				
		及解除契約,致生糾紛。				
		消費者委託銷售成屋,經成立	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	臺	北
		委託銷售契約後,發現低估售	規定,函請仲介業者於 15 日		縣	
		價,及業者未提供最近3個月	內妥處逕復消費者,於期限內			
13	其他	內交易行情,又業者向買方收	達成協議,仲介業者同意退回			
43	// 10	取之幹旋金由新臺幣 10 萬元	幹旋金新臺幣 30 萬元予買			
			方,仲介業者與消費者無條件			
		契約,但業者表示若不履約,	解除委託銷售契約。			
		須支付違約金,致生糾紛。				
	•					

		为·O左n 只· [·n n n l l l l l l l l l l l l l l l l l				_
案	類型	案情說明	辨理情形及法令依據	糾紛		
號		X 13 50 71	THE INTO XIA VINIS	來源	縣	市
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	臺	北
		屋,點交時業者未告知機械式	規定,函請仲介業者於 15 日		縣	
11		停車位故障無法使用,遂向業	內妥處逕復消費者,於期限內			
44		者請求修繕遭拒,致生糾紛。	雙方達成協議,仲介業者支付			
			新臺幣 1.5 萬元予消費者作			
			為修繕費補貼。			
		消費者委託仲介業者購買成	案經依消費者保護法第 43 條	仲介	桃	園
		屋,成立買賣契約後,發現該	規定,函請仲介業者於15日		縣	
4.5		屋為法拍屋,遂請減價遭拒,	內妥處逕復消費者,於期限內			
45		致生糾紛。	雙方達成協議,賣方同意減價			
			新臺幣 90 萬元,買賣雙方繼			
			續履約。			
		消費者委託仲介業者購買成	案經消保官依消費者保護法	仲介	花	蓮
			第 43 條規定協調成立,賣方		縣	
46			同意補貼新臺幣 1.5 萬元修	l		
			繕費,並負責僱工修繕1樓及			
			2樓排水等瑕疵。			
oxdot			_ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	l		

資料來源:各直轄市、縣(市)政府

製表人:蘇貴香 聯絡電話:04-22502157